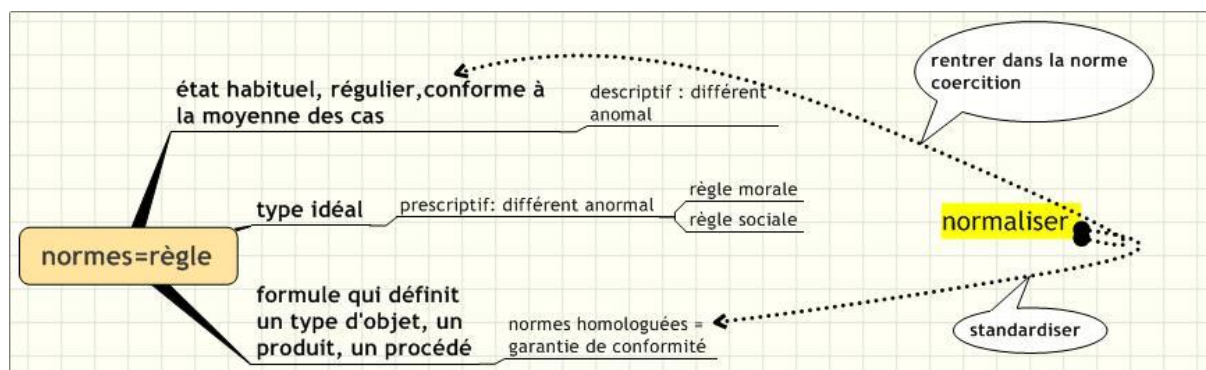


Présentation café 70 la tyrannie des normes

I) Prise de vue



Pb norme sociale : vise un comportement approprié dont l'écart est susceptible de sanction
 En tant qu'objet d'un calcul d'intérêt la norme est vécue comme contrainte
 Lorsque la contrainte a été intériorisée elle prend la forme d'une **obligation morale**
 Peut prendre la forme d'une identification à un groupe spécifique en apparaissant comme un individu exemplaire, cf déontologie professionnelle

II Le normal et le pathologique

La distinction anomalie = exception par rapport à la moyenne statistique et anormalité = infraction par rapport à la norme ; en médecine, celle-ci est placée du côté de la pathologie

L'anomalie, en toute rigueur sémantique désigne un fait bizarre, c'est un terme descriptif pour rendre compte d'un phénomène insolite, inaccoutumé, irrégulier, une variation individuelle. C'est « un concept purement empirique ou descriptif, elle [l'anomalie] est un écart statistique »

Canguilhem insiste sur le rôle de l'individuel ; le hors norme des marqueurs biologiques ne permet pas à soi seul de séparer le malade du bien portant

La maladie qui est une vie vitalemment inférieure dépend d'un mauvais rapport de l'organisme au milieu qui peut compromettre sa viabilité¹

L'être malade se caractérise par un territoire rétréci ou les possibilités d'interaction s'évanouissent ou mutent

Certaine maladie peut se révéler un avantage dans un autre milieu ex anémie falciforme qui déforme les globules rouges permet de résister au paludisme, et cette maladie, c'est la drépanocytose.

Exemple de passage risqué du descriptif au prescriptif

a) IMC

Indice de masse corporelle : en 1832 le belge Quételet étudie la variation du poids /taille. Sa formule peut être utilisée pour établir l'obésité

Imc est repris par les assurances vie : le surpoids vu comme annonce d'un décès plus précoce

Mais cette norme peut être mal interprétée : ce qui a des effets pervers

En produisant une fausse image de soi, des personnes en bonne santé font des régimes inutiles

¹La santé n'est pas seulement la vie dans le silence des organes, c'est aussi la vie dans la discrétion des rapports sociaux canguilhem

De plus l'excès de graisse n'est pas toujours détecté par un IMC mal interprété :
 La mesure du tour de taille d'un individu serait par exemple un bien meilleur indice de sa graisse abdominale et des risques qu'il encourt que l'IMC
 Imc normal entre 18,5-24,9 étude récente un léger surpoids peut être protecteur entre 23,7 et 27.²

b) dimension unidimensionnelle du profil génétique : monde 04.05.2015

Test de génotypage par la société 23andMe 900 000 clients en 2015

Patrick Gaudray³ dénonce le consumérisme lié à la commercialisation de ces tests, ainsi que les dangers de la sacralisation de l'information génétique

1) pour l'individu-client dans une civilisation de la consommation ; la santé devient prétexte à faire de l'argent

2) la valeur prédictive et clinique du gène reste discutable, certes il y a une corrélation entre une mutation génétique et l'apparition de certaines maladies mais ce n'est qu'une vérité statistique

-Apprendre cette prédisposition peut être délétère : effet prophétie auto réalisatrice

-Ne pas oublier que l'Individu a une dimension globale qui concerne la psycho, affective, sociale, qui jouent un rôle pour l'activation des gènes les gènes ne font pas tout, comme le montre l'épigénétique, qui s'intéresse aux processus de régulation de l'activité des gènes par des facteurs de l'environnement⁴

- Certes on peut choisir de se caler sur ses gènes et suivre le panel des recommandations, mais ce n'est un choix de vie parmi d'autres, comme on pourrait envisager un mariage sur fonds génétiques⁵

-En tout cas c'est une tyrannie quand la conduite est dictée par les compagnies d'assurance, les employeurs voire la société

cf note cas du suicide assisté proposé par une assurance quand annonce 5% de chance de survie d'un cancer ;. Certes il devient plus conforme à l'économie de payer pour mourir, mais c'est une agression indigne pour l'individu malade

La carte d'identité génétique peut devenir un fardeau : on découvre qu'une forme d'ignorance est une condition de liberté

III) normes et économie

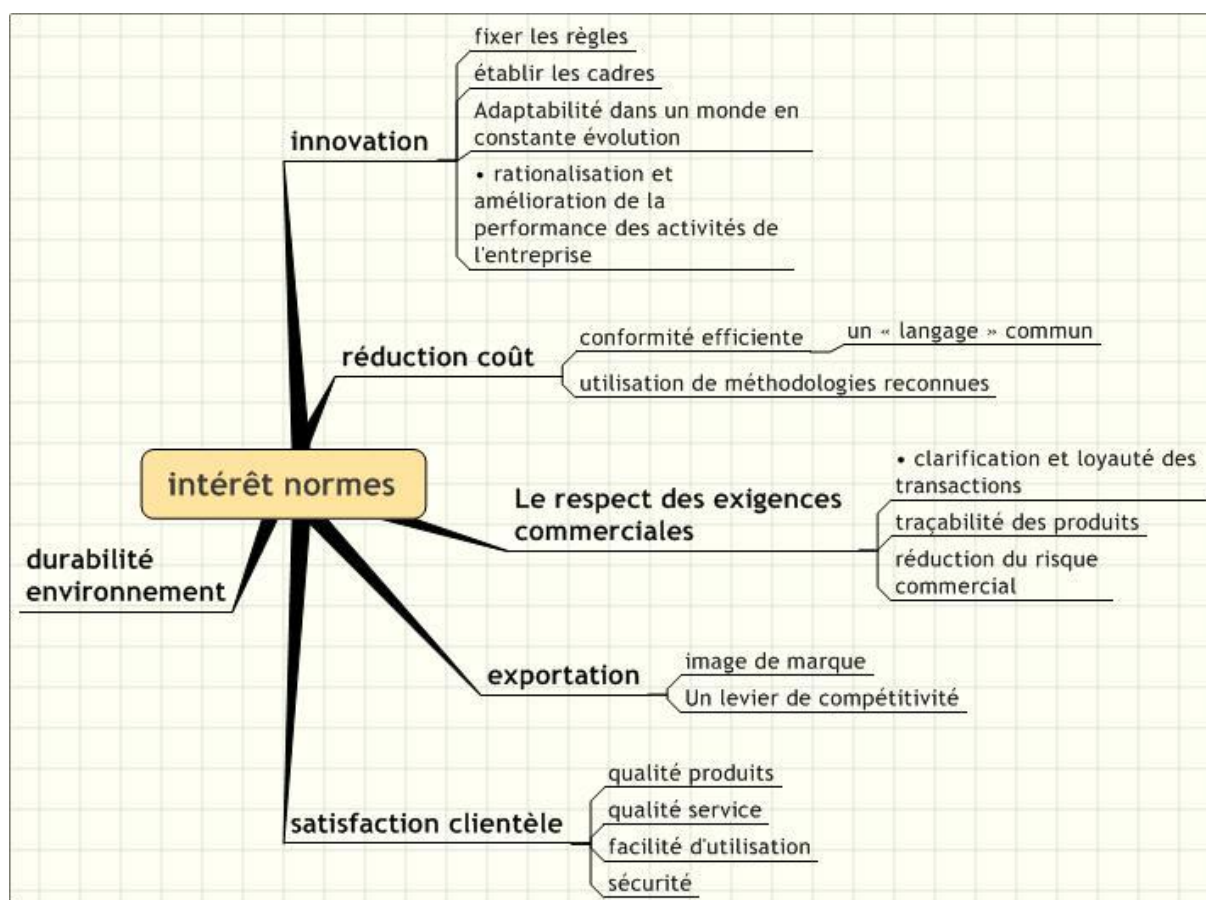
² Le calcul du poids idéal est aujourd'hui déterminé par l'IMC* ou "indice de masse corporelle". Les résultats chiffrés de ce calcul sont établis par l'Organisation mondiale de la santé. L'IMC d'une personne dont la corpulence est normale est compris entre 18,5 et 24,9. Or, d'après une nouvelle étude publiée dans le journal médical *JAMA*, cette fourchette serait erronée. Des chercheurs ont compilé les données de trois cohortes rassemblant près de 120 000 personnes danoises entre 1976 et 2013. L'IMC de chaque volontaire a été calculé. Résultat : l'IMC associé à la plus faible mortalité toutes causes confondues était **situé entre 23,7 et 27**. Conclusion : ce qui est aujourd'hui considéré comme **un léger surpoids pourrait s'avérer protecteur**. Les auteurs ont estimé qu'une enquête plus poussée était nécessaire pour comprendre la raison de cette évolution et ses conséquences

³ Chercheur en génétique

⁴ Nous sommes tous porteurs de mutations qui peuvent conduire à des maladies plus ou moins graves. A partir de quand doit-on considérer ces mutations comme délétères ? Il est illusoire, scientifiquement insensé et sans doute criminel de penser pouvoir définir ce qu'est un « ADN normal ». Aucune référence n'est ici valide ! Avec ces tests, on est dans la tyrannie des normes dénoncée par le philosophe et médecin Georges Canguilhem. Même en cas de mutation avérée dans un gène qui expose à un risque de maladie sanguine, par exemple, on peut s'interroger : cette mutation se suffit-elle en elle-même ? Ou bien faut-il la conjonction de plusieurs événements génétiques pour prédisposer à cette affection

⁵ La démocratisation du séquençage du génome à un stade préconceptionnel [chez les couples ayant un projet parental] reviendrait à un « mariage de fonds génétiques », et non plus à un mariage de personnes. Cela réactiverait le mythe de réaliser un enfant le plus proche possible de la perfection. Mais quelle perfection ? Sur la base de quelles normes, définies par qui ?

a) effets bénéfiques : Les normes comme protection : texte insiste sur le développement de l'entreprise normalisation, du marché, des stratégies de management, des contrôles sanitaires, la rationalisation des activités inter opératives pour les contrats (meilleure sécurité des échanges, la traçabilité des produits et la réponse à l'attente des consommateurs



Les services d'évaluation de la conformité accrédités jouissant de la **confiance du public**, sont efficaces et constituent souvent une solution de rechange moins coûteuse aux inspections et vérifications réalisées par le gouvernement.

Pour les consommateurs, la conformité à une norme signifie que le produit ou le service possède un certain nombre de caractéristiques en matière de sécurité, de qualité, de facilité d'utilisation ou d'environnement

On peut viser la protection des travailleurs et de l'environnement ex ISO 9000 management de la qualité, 14000 management de l'environnement

Mais on voit que le mot norme renvoie d'abord à **la standardisation du produit** cf le norme ISO *International Organization for Standardization*

b)La tyrannie

1) Excès de normes inflation peut créer des absurdités

Ex :- Destruction des restes lors des réceptions par du détergent pour le risque sanitaire

-Accès des vestiaires pour handicapés qui ne pratiqueront pas le sport

- Ceinture de sécurité dans les pirogues

-amende si utilisation du bac à poubelle du voisin

L'auteur dénonce les Charges pour la collectivité

excessive en ce qui concerne la mise en conformité qui peut entraîner la fermeture des stations d'essence incapables de payer des cuves double paroi, de même des systèmes de récupération des déchets⁶

cf Opposition à Bruxelles normes pour les bananes et pour les concombres
contre l'inflation il faut raison garder

2) paradoxe d'un double lien

omniprésence des *normes* récupérées par le Capital

Aujourd'hui Les normes ne sont plus de simples consignes mais réglementent tout

Allusion SBAM : sourire bonjour au revoir merci caissière

ISO 9000 qualité

14000 environnement

excès de normes /consignes traditionnelles entraîne un paradoxe car le seul impératif est d'être performant pour cela il faut parfois prendre le risque de transgresser = une situation qui entraîne une crise intérieure

comment vivre cette contradiction : S'incorporer les normes et éventuellement les transgresser pour être plus efficace être réprimandé si on échoue : il ne fallait pas transgresser

Double lien respecter et enfreindre les normes, pousser à la faute et se la voir reprocher en cas d'échec

Cela procure un sentiment de précarité

dégâts psychologiques *stress, désespoir, isolement* . Comment compenser ? Quelles procédures d'accompagnement ?

un sociologue parle de: *Retraitement des Déchets subjectifs du travail*

IV) Coût humain la servitude des normes comme servitude volontaire

a) = une tyrannie acceptée dans la normalisation des conduites

*Toute norme est immergée dans un monde de valeurs éthiques et politiques, qu'elle prenne une forme chiffrée ou qualitative*⁷

Gori s'inspire de M Foucault⁸ société articulées sur la normalisation soit des procédures souples de contrôles », qui se rejoignent dans un tout de la communication des normes pour

⁶ Vous citez dans le livre l'exemple de cet hôtel de Montpellier, le Colisée-Verdun, aux prises avec l'absurdité des normes...

Oui, l'histoire de Fabio Gentileschi est emblématique et exemplaire du jusqu'au-boutisme qui touche des centaines de milliers de commerçants de ce pays. Afin de répondre à des nouvelles normes incendie, il a dû déboursier l'an dernier, 80 000 €, l'équivalent de deux mois et demi de son chiffre d'affaires. Et le voilà sous le couperet de la loi Handicap qui doit s'appliquer dans tous les lieux recevant du public au 1er janvier 2015.

Vu la taille de son hôtel, il doit réserver deux chambres à des clients handicapés. L'aménagement de chaque chambre va lui coûter 15 000 €. Mais elles sont au 1er étage. Son ascenseur est trop petit pour un fauteuil roulant et il ne peut pas l'élargir pour des questions techniques. Il a alors suggéré à la Commission d'accessibilité qui examine les dossiers, de faire passer les handicapés par la porte arrière de l'hôtel qui donne, oh, miracle, directement sur le premier étage. "Non", lui répond-on, "c'est discriminatoire". On lui demande donc de construire un nouvel ascenseur pour un coût de 80 000 €. Tous ces travaux lui coûteront un an de BNC. Mais les éventuels handicapés qui viendront chez lui ne pourront de toute façon jamais circuler à l'étage, car les portes coupe-feu, exigées par les normes incendie réduisent la taille du couloir et empêchent un fauteuil de passer !

⁷ gori

⁸ Michel Foucault *j'entendais par là la manière dont on a essayé, depuis le XVIIIe siècle, de rationaliser les problèmes posés à la pratique gouvernementale par les phénomènes propres à un ensemble de vivants constitués en population : santé, hygiène, natalité, longévité, races...*

fonctionner de plus en plus comme des « techniques fabriquant des individus utiles » Surveiller et punir p 212, c'est-à-dire précisément des sujets assujettis¹

-M Foucault élève de Canguilhem qui avait dénoncé la confusion du normatif et du normal au sens d'habituel pense que ce n'est plus le modèle de la loi extérieure qui est dominant dans le pouvoir

On demeure attaché à une certaine image du pouvoir-loi, du pouvoir-souveraineté que les théoriciens du droit et de l'institution monarchique ont dessinée. Et c'est de cette image qu'il faut s'affranchir, c'est-à-dire du privilège théorique de la loi et de la souveraineté, si on veut faire une analyse du pouvoir dans le jeu concret et historique de ses procédés. Il faut bâtir une analytique du pouvoir qui ne prendra plus le droit pour modèle et pour code

M Foucault : Volonté de savoir p118

Ce qui est produit c'est une standardisation qui ne passe pas par la loi ; ainsi le Conformisme s'étend, ce pouvoir disciplinaire entraîne une perte d'habitude de se diriger soi-même = une aliénation douce au sens de Tocqueville

(Despotisme) *Il serait plus étendu et plus doux, et il dégraderait les hommes sans les tourmenter* » « *La sujétion dans les petites affaires se manifeste tous les jours et se fait sentir indistinctement à tous les citoyens. Elle ne les désespère point ; mais elle les contrarie sans cesse et elle les porte à renoncer à l'usage de leur volonté. Elle éteint peu à peu leur esprit et énerve leur âme*⁹

Le maître n'est plus le tyran religieux ou laïc mais un Maître anonyme dissimulé partout dans le tissu social ' « dispositif réticulaire et capillaire »

Objectif produire une ressource du capital en sommant chaque individu à transformer ses conduites, sa langue, ses valeurs ; tout cela en liaison avec la transparence démocratique et la liberté d'une servitude volontaire : *l'individu est un relai, le pouvoir transite par l'individu qu'il a constitué* M Foucault, soit le propre de la création d'une subjectivité qui convient

b) Evaluation comme processus de mise au pli

Déjà M Weber : *Ce romantisme des chiffres [qui] exerce une fascination magique et irrésistible*¹⁰

= constitution d'un objet technique « mesurable, quantifiable, commensurable »¹¹ Pas un interdit qui contraint extérieurement mais *une obligation à penser, à vivre à mourir selon certaines normes* Ce n'est plus les suites d'une décision politique mais le résultat d'un filet de capture de réseaux de tyrannaux¹² que sont les protocoles standardisés...? : peu importe ce que vous faites du moment que cela reste conforme aux règles formelles décidées initialement

Objet techno politique comme vérification d'une mise en conformité qui chasse les écarts = Il s'agit :

- d'un gouvernement individualisé des sujets soit un dépistage, marquage, fiches ,

⁹ Tocqueville de la démocratie en Amérique

¹⁰ M. Weber, *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme*,

¹¹ : l'évaluation bureaucratique qui s'attache à contrôler que l'action est faite suivant les règles, les lois édictées. L'évaluation « technico-économique » qui va davantage porter sur l'efficacité des politiques publiques à travers des objectifs qui font référence au NPM

Enfin l'évaluation managériale qui naît de la critique du précédent modèle dont le reproche porte principalement sur l'impuissance à conduire le changement. Elle est basée sur la performance quand bien même l'action publique devrait garantir une égalité de l'accès aux droits aux individus.

4 Ces évaluations sont principalement fondées sur une production de chiffres qui se veut « objective »

¹² cette soumission à l'évaluation conduit à une « société disciplinaire » qui touche aussi bien les manières d'être, d'agir, de penser, amenant les personnes à adopter les « bonnes pratiques » ou les « bons comportements ». Elle s'exerce sans violence physique et d'autant mieux que l'individu a intériorisé les normes d'évaluation d'où la difficulté à toute forme de résistance. De plus, les nouvelles technologies participent pleinement de l'évaluation permanente et de cette soumission

- d'un enregistrement des anomalies qui va jusqu'aux replis intimes

Ce **Modèle bioéconomique** n'est pas différent de celui qui gère le flux des grains

En effet comment se constitue le Pouvoir de normalisation de l'évaluation

Plus besoin de penser : *On compte les actes ,On compare les résultats*¹³ Elle s'exerce sans violence physique et d'autant mieux que l'individu a intériorisé les normes d'évaluation d'où la difficulté à toute forme de résistance

Ce n'est pas forcément efficace du point de vue production

Mais cela produit une civilisation de la servitude , une prolétarisation de l'existence¹⁴

L'homme mutilé est dominé par la performance instrumentale

Ex une nouvelle manière de donner des soins= réification, baisse de la valeur des récits, de la mise en intrigue personnelle de sa vie ¹⁵

Chosification modélisation

Ex de modélisation cf note : double lecture selon le monde de capture de la toxicomanie

Version médicale : normal/pathologique/ guérison, sante

Version pénale Délinquance/trafic/ ordre public

Version psy : objet, manque, symptôme par rapport à un profil psy

V)La tentation de disparaître de soi

on ne supporte plus la normalisation, on ne parvient plus à s'accepter ¹⁶ besoin d'évasion

Notre société demande de toujours s'adapter, s'ajuster aux phénomènes¹⁷

Cf le rôle du téléphone toujours branché sur le travail pour être performant

Devenir soi demande un tonus de l'être

Moins de contrainte morales mais plus de contraintes psychiques

¹³ Dans leurs différents dialectes, technoscientifiques et comptables, les procédures rationnelles qui subordonnent les soins à des règles formelles, abstraites et impersonnelles, fonctionnent à la fois comme une nouvelle manière de donner des ordres et comme une censure morale, produite par une intériorisation des normes. Au nom de la technique, gestionnaire ou scientifique, ces normes industrialisent le soin, et industrialisant le soin elles tendent à réifier, à chosifier le vivant. En même temps qu'elles conformisent et standardisent les soins, ces procédures modélisent les relations entre les patients et les soignants, mais aussi les relations que chacun entretient avec lui-même. Par des protocoles standardisés, des règles de bonnes pratiques comptables et médicales, les machines de l'information tendent à décider à la place des hommes en leur prescrivant de nouvelles manières d'agir, de parler et de vivre.

¹⁴ " on assiste à une prolétarisation généralisée de l'existence. Que l'on soit magistrat, enseignant, médecin, infirmière ou journaliste, le savoir-faire, ce savoir-faire d'artisan, est confisqué par les protocoles standardisés et le traitement machinique de l'information. Tout devient vérification d'une mise en conformité?: peu importe ce que vous faites du moment que cela reste conforme aux règles formelles décidées initialement

¹⁵ Hannah Arendt nous a appris que ce qui distinguait la vie comme Zoè, vie purement animale, et la vie comme Bios, vie spécifiquement humaine, c'était le récit, c'est-à-dire la capacité de mettre les événements en intrigue, en histoire. Or cette profondeur temporelle et existentielle que le récit donne à la maladie est aujourd'hui plus que jamais menacée non seulement par les chiffres de la logique gestionnaire, par ceux des protocoles standardisés de la « médecine des preuves », mais plus encore par la transformation des relations humaines fondées sur la parole en interactions fondées sur l'information. C'est-à-dire que cette baisse de la valeur des récits et de l'expérience convoque la question de leur autorité. De quoi le récit et l'expérience détiennent-ils leur autorité ?.

¹⁶ sur la pénibilité d'être soi. Pénibilité ressentie par des adultes qui se découvrent épuisés, dépressifs, ou excédés par une surcharge d'activité, par des jeunes dont le sens de l'existence est fragilisé, par des personnes âgées qui ne parviennent plus à se maintenir dans leur soi, par des individus qui, en quête d'un ailleurs, souhaitent se réinventer ou simplement se mettre entre parenthèse. Ces nouvelles manières de se déprendre de soi, ouvrent toutes sur l'expérience de la blancheur Le Breton

¹⁷ Société de l'accompagnement. La médiation et l'insertion de la personne dans un réseau de partenaires se substituent à ce mécanisme de protection sociale. L'objectif est de permettre aux gens de résoudre par eux-mêmes leurs propres problèmes, mais en les accompagnants de manière multiple dans leurs parcours. Ehrenberg

C'est le poids de la responsabilité individuelle que de s'affirmer. Tout repose sur soi, sur la
 Cs de son insuffisance, sur la mobilisation de ses ressources

On est toujours mis devant sa carence

Cf Bartleby imaginé par Hermann Melville qui répond aux ordres de son supérieur *je
 préférerais ne pas* Bartleby symbolise la position du pur retrait. Il ne s'oppose pas, il se
 soustrait comme on hausse les épaules ¹⁸

Plus d'autorité pour soutenir, plus d'étayage social ; absence de régulation externe même si la
 liberté manque de moyens symbolique, économique pour s'assumer

Ce qu'on attend aujourd'hui *c'est un ensemble de savoir être* ¹⁹

La satiété des exigences fait que l'on tombe en panne ou que l'on bascule dans une attitude
 cynique :

Ex note : cas du cancer d'un partenaire : pas de loi extérieure pour contraindre celui qui
 abandonne alors que ce comportement est particulièrement destructeur pour le malade

¹⁸ *Dans l'esprit, tel qu'il s'entrevoit, ce serait un renoncement, ou, au mieux, un point d'arrêt semblable à ceux
 qui apparaissent et poussent à la réflexion lorsque, sur un lieu de travail ou ailleurs, quelqu'un, brutalement,
 meurt*

Dire que non. portrait de Bartleby en révolutionnaire, **Sylvette Ego ERES** | *Savoirs et clinique* 2011/2 n° 14

¹⁹ « je mérite ce que je suis » (p. 87). Et l'auteure d'avancer que « la conception moderne du mérite distingue
 ce que je suis (...) de ce que je fais, la conception postmoderne du mérite porte sur l'être même de l'individu »
 (p. 87). Ainsi, ce qui est attendu aujourd'hui d'un individu c'est un ensemble de savoirs être.