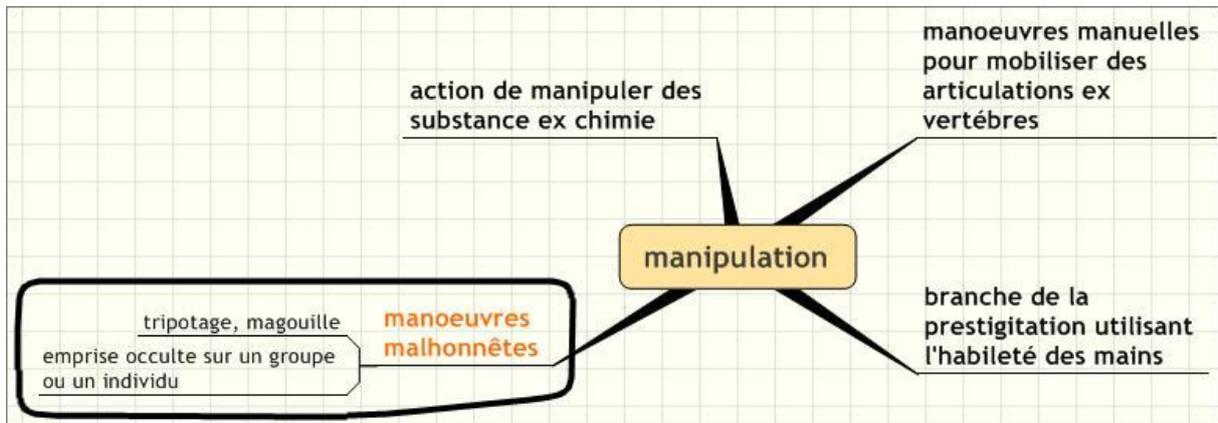
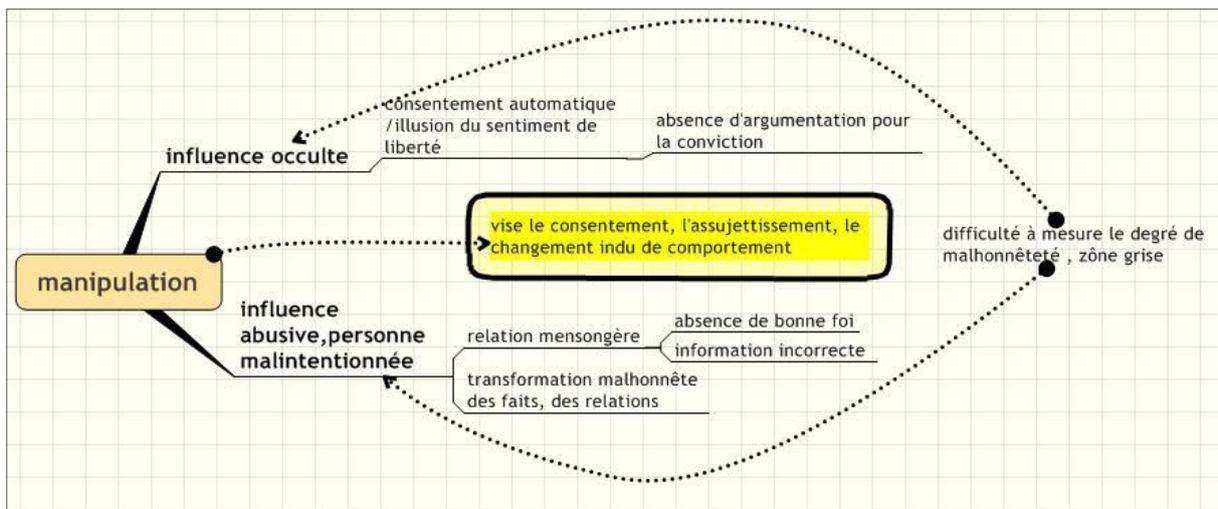


Présentation manipulation

I Prise de vue



Il faut réserver la manipulation aux manœuvres malhonnêtes
La manipulation positive renverrait plutôt à une bonne influence
 Le premier texte insiste sur la réprobation morale liée à l'influence occulte et abusive



a)-**influence occulte** Absence de connaissance, de compréhension des stratégies pour induire une réaction automatique
 L'influenceur est tenu pour responsable des biais pour obtenir un changement de comportement en jouant sur l'Ics

¹ Action, manière de manipuler (des substances, des produits, des appareils). *Appareil d'une manipulation délicate.* **manement.** *Manipulations chimiques.*

² Manœuvre manuelle consistant à mobiliser certaines articulations par pression ou étirement modérés. *Manipulations vertébrales* (**chiropraxie, étioopathie**).

³ Branche de la prestidigitation reposant sur la seule habileté des mains.

⁴ Fig. et péj. Manœuvre malhonnête. *Manipulations électorales.* **1. manœuvre, tripotage;** fam. **magouille.** *Manipulation de l'information. Manipulation des cours de la Bourse.* **agiotage.** — Emprise occulte exercée sur un groupe (ou un individu). *Manipulation des foules. La manipulation de l'opinion.* **robert**

-Influence abusive : Cas de l'influenceur de mauvaise foi qui délivre une information incorrecte = transformation malhonnête des faits pour le consentement

Pb de la frontière nette entre la manipulation et l'influence

b) Toute influence n'est pas manipulation = un phénomène psychosocial normal, source d'innovation

ex quand possibilité d'une contre influence = réciprocité cf la séduction amoureuse

quoiqu'on peut envisager une manipulation de la nature *le sentiment amoureux peut être considéré comme une ruse de la nature destinée à nous inciter à nous reproduire puis à supporter les hurlements des enfants en bas âge cf Schopenhauer*

on ne peut pas ne pas influencer. Il est donc absurde de se demander comment il serait possible d'éviter toute influence ou manipulation : il ne nous reste plus qu'à accepter la responsabilité inéluctable de décider pour nous-mêmes de quelle manière cette loi fondamentale de la Communication humaine peut être suivie le plus humainement, le plus honnêtement et le plus efficacement possible

ex manipuler pour faire des économies d'énergie³

l'objectif du manipulateur est d'assujettir par moyens détournés .son influence abusive repose sur une relation mensongère

Cette stratégie est plus efficace qu'une violence ouverte, directe car elle induit un consentement automatique

Psycho : hirigoyen

*Un manipulateur est quelqu'un qui va utiliser des procédés détournés pour vous amener à faire quelque chose que vous ne ferriez pas de vous-même. Pour que ça puisse se faire, il va d'abord vous séduire, il va jouer sur des ressorts pour vous accrocher. En général, il va se poser en victime ou il va attirer votre compassion d'une façon ou d'une autre. Puis lorsqu'il se sera rapproché de vous suffisamment, il va vous pousser pour obtenir ce qu'il attend de vous.*⁴

Obtenir du pouvoir : écraser, prendre sa place

II vulnérabilité actuelle

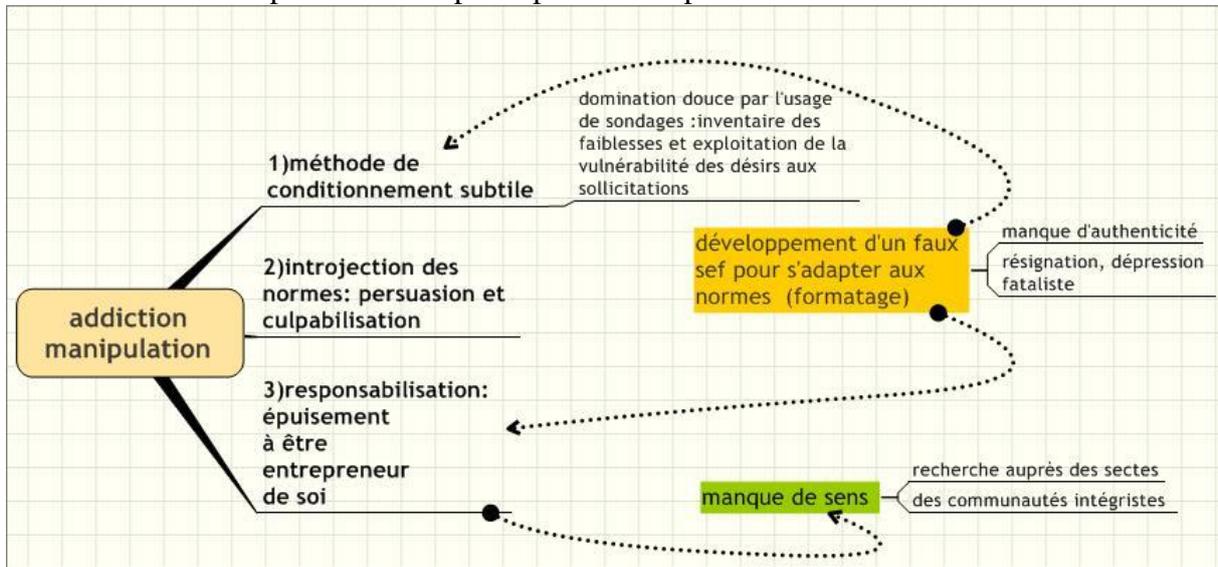
A) Contexte actuel

² Dans *Le langage du changement*. Paul Watzlawick souligne ceci : • *on ne peut pas ne pas influencer. Il est donc absurde de se demander comment il serait possible d'éviter toute influence ou manipulation : il ne nous reste plus qu'à accepter la responsabilité inéluctable de décider pour nous-mêmes de quelle manière cette loi fondamentale de la Communication humaine peut être suivie le plus humainement, le plus honnêtement et le plus efficacement possible.* » Autrement dit, la manipulation étant inhérente à toute communication humaine, on ne peut ni faire contre, ni faire sans. Par conséquent. il faut faire avec. et si possible bien faire
christophe Carré manuel de manipulation à l'usage des gentils

³ Une huitième et dernière expérience, réalisée par Joule et commanditée par l'ADEME (ex-AFME), avait pour objectif de réduire la consommation d'électricité d'un établissement hospitalier de la région marseillaise. L'utilisation de techniques d'engagement comme le pied-dans-la-porte, l'amorçage et l'engrenage (Joule et Beauvois, 2002) a permis d'économiser plus de 20 % d'électricité dans cet établissement. Economie constatée par les agents d'EDF après relevé des compteurs d'électricité.

⁴ "Un manipulateur peut vous manipuler pour obtenir de l'argent et lorsqu'il a obtenu ce qu'il veut, il s'en va. Cela peut être également sur le domaine affectif et généralement c'est très souvent pour obtenir du pouvoir, c'est un jeu de pouvoir, de domination et aussi une façon d'écraser quelqu'un d'une façon à prendre toute la place."

Notre société est objet de beaucoup de manipulation cela s'explique par sa sensibilité à la violence directe, mais aussi par sa froideur due à la rationalisation de la vie qui fragilise les individus⁵ en créant par contre coup une passivité dépendante des influences émotionnelles



Inventaire des processus

1) conditionnement

Les sondages mettent au jour les fragilités, ce qui permet de les instrumentaliser en créant l'illusion d'un choix autonome

2) méthode qui joue avec la liberté de chacun

la première étape de toute manipulation consiste justement à faire croire à son interlocuteur qu'il est libre

Chacun est persuadé de devoir remplir les normes qu'il s'attribue

Ce qui entraîne une culpabilisation si manque de performance, si manque de réussite, si difficultés à être heureux

Nous sommes sommés d'être responsable de nous-mêmes, d'être le sujet de nos propres œuvres. Il s'agit de se manager, d'être entrepreneur de soi

3) cq Production d'un idéal à se réaliser impossible cf **Alain Ehrenberg : La fatigue d'être soi : dépression et société**⁶

⁵ Réaction cristallise un mal être FRIGIDES

(, amok outre-Rhin »Le psychologue et sociologue Götz Eisenberg), n'y voit pas une mystérieuse et incompréhensible irruption d'un élément totalement étranger à « nos » vies, mais la pointe extrême d'une société « froide », régie par le principe de rationalité économique et qui soumet très tôt les petits enfants à ses exigences. Il écrit : « Personne ni rien ne les opprime manifestement, mais on leur a volé l'essentiel : ainsi grandissent des êtres humains psychiquement frigides qui ne savent pas qui est coupable de leur malheur sans nom, ni vers où ils peuvent diriger leur rage accumulée. (...) **La haine et l'amok naissent du froid, du manque de relations à l'objet, de l'indifférence et du vide qui montent.** », chacun doit subordonner sa personnalité réelle, ses inclinations et ses goûts aux exigences de la valorisation marchande, du travail, de l'argent, de la réussite. La vie est soumise à la rationalisation totale, le moindre acte devant servir à quelque chose et être productif. Tout se plie aux exigences d'efficacité et de gain de temps, de performance : chercher des partenaires sexuels par application mobile et « gérer son capital-santé », suivre des cours de méditation pour mieux affronter le travail et se bourrer d'amphétamines pour réussir un concours d'entrée à une grande école. Cette sensation permanente d'une insuffisance de l'individu face aux attentes sociales débouche souvent sur du ressentiment. Il peut prendre des formes collectives, devenir racisme ou fondamentalisme religieux. Mais il peut également prendre un chemin encore plus court et susciter le désir de « tout faire péter ». Ou encore –, comme le dit le théoricien allemand Robert Kurz, *jeter sa vie comme un mouchoir en papier utilisé* ». monde20170323

"La dépression et l'addiction sont les noms **donnés à l'immaîtrisable** quand il ne s'agit plus de conquérir sa liberté, mais de devenir soi et de prendre l'initiative d'agir"

Celui-ci est issu d'un formatage qui oblige à feindre un enthousiasme, à cacher sa fatigue c'est la production d'un **faux self adaptatif** : on ne peut que capituler lorsque trop mis à contribution

L'absence de sens, le vide pousse à se réfugier dans les sectes ou les religions intégristes

Puisque n'importe quel sens vaut mieux que pas de sens du tout avait énoncé Nietzsche

B) la prédisposition à s'intoxiquer

Normalement la réponse à la mauvaise influence serait de développer la dimension critique, la réflexion intelligente

Aiguiser le sens critique ne définit-il pas un rôle essentiel **de l'école** ?

Ex apprendre à déjouer la manipulation lié à internet

Nous assistons donc à une révolution sur le marché cognitif ; elle doit s'accompagner d'une révolution pédagogique, afin de doter ces jeunes citoyens d'une «boussole leur permettant de s'orienter dans cet océan de données et de propositions intellectuelles Jean-Cassien Billie

L'esprit critique sans méthode, sans formation du jugement, peut conduire au nihilisme cognitif : pas d'accès possible à la vérité à cause de l'omniprésence de la manipulation

Le texte sur l'intoxication de soi montre que nous avons une propension à nous intoxiquer par paresse, par effet de l'habitude

Déjà on trouve chez Bergson l'idée que la chute dans l'automatisme des habitudes entraîne une disparition de la Cs : La répétition ne mobilise pas la cs mais induit des réponses toutes faites⁷

On est devant une pensée semblable chez le psy Kalneman qui différencie deux modes de pensée : le système 1 : rapide, instinctif et émotionnel, et le système 2, plus lent, plus réfléchi et plus logique.

- le Système 1 est propice aux biais **cognitifs** : le **biais** renvoie à un mécanisme du cerveau qui entraîne une déviation du jugement, un parasitage de la pensée .

En général Le terme *biais* = un moyen artificieux d'atteindre un but et en statistique = ce qui rend un fait non représentatif. D'où l'idée développée d'une déviation systématique par rapport à la réalité liée au mode automatique du syst 1

a) Les biais cognitifs résultent d'abord de biais émotionnels qui perturbent le processus cognitif : les affects entraînent la partialité *l'illusion au niveau des perceptions, des évaluations et des logiques*

⁶ Alain Ehrenberg cite Wittgenstein : "Tout est devenu si compliqué que, pour s'y retrouver, il faut un esprit exceptionnel. Car il ne suffit plus de bien jouer le jeu ; la question suivante revient sans cesse : est-ce que tel jeu est jouable maintenant et quel est le bon jeu ?".

⁷Automatisme Automatisme et choix chez bergson«Qu'arrive t-il quand une de nos actions cesse d'être spontanée pour devenir automatique ? La conscience s'en retire. Dans l'apprentissage d'un exercice, par exemple, nous commençons par être conscients de chacun des mouvements que nous exécutons, parce qu'il vient de nous, parce qu'il résulte d'une décision et implique un choix ; puis à mesure que ces mouvements s'enchaînent davantage entre eux et se déterminent plus mécaniquement les uns des autres, nous dispensant ainsi de nous décider et de choisir, la conscience que nous en avons diminue et disparaît. Quel sont d'autre part les moments où notre conscience atteint le plus de vivacité ? Ne sont-ce pas les moments de crise intérieure, où nous hésitons entre deux ou plusieurs parties à prendre, où nous sentons que notre avenir sera ce que nous l'aurons fait ? Les variations d'intensité de notre conscience semblent donc bien correspondre à la somme plus ou moins considérable de choix ou, si vous voulez, de création, que nous distribuons sur notre conduite. Tout porte à croire qu'il en est ainsi de la conscience en général. Si conscience signifie mémoire et anticipation, c'est que conscience est synonyme de choix.» Bergson, L'énergie spirituelle

interprétatives. Ces biais cognitifs ne sont généralement pas conscients et entraînent des erreurs à cause de l'effet rétroactif des répétitions qui créent des habitudes de pensées

Inventaire de quelques types

1) *simple exposition*

La répétition de l'exposition donne confiance dans le produit ou dans l'homme politique connu

2) *ancrage* avoir préalablement été exposé à quelqu'un ou à une situation le/la rend plus positive= fixation

3) *Corrélation* que l'esprit a créé par la force des expériences antérieures si je suis retard c'est que j'ai rencontré beaucoup de feux rouges= production d'une pseudocausalité par habitude

4) *Happy end Biais d'optimisme irréaliste*. Ce qui m'attache à un traitement c'est sa présentation optimiste

5) *Effet de halo* une perception sélective d'informations suit le sens d'une première impression que l'on cherche à confirmer ex valorisation du bon élève

b) La théorie **de l'interprète**=rationalisation après coup justification rétroactive pour supprimer la dissonance illogique

il s'agit de faire le ménage, de mettre de l'ordre pour rendre acceptable le choix à l'esprit

La réduction de la dissonance cognitive consiste à réinterpréter une situation pour éliminer les contradictions= Une logique pour gommer l'irrationalité du comportement

= un phénomène d'équilibre, d'homéostasie» cf ex du chaudron rapporté par Freud quand l'Ics maintient les dissonances ⁸ La sérénité est retrouvée quand accord entre idée et acte, ce qui permet d'être socialement lisible

En général nos croyances ne sont pas objectives à cause du **biais de confirmation**, le **biais de confirmation d'hypothèse**, désigne le biais cognitif qui consiste à privilégier les informations confirmant ses idées préconçues ou ses hypothèses (sans considération pour la véracité de ces informations) et/ou à accorder moins de poids aux hypothèses jouant en défaveur de ses conceptions. En conséquence, les personnes sujettes à ce biais rassemblent des éléments ou se rappellent les informations mémorisées, de manière sélective, et les interprètent d'une manière biaisée. On dit aussi que les personnes « tirent la réalité » à elles. Cas des vaccins : on privilégie les études qui vont dans le sens de nos croyances cf video sur la mémoire

III Manipulation propre à la société démocratique

La société démocratique fait appel à l'opinion des membres. Il est plus facile de les séduire que de les forcer La propagande est à la démocratie ce que la violence est à un État totalitaire. » Noam Chomsky

Pour cela on va jouer sur les influences Ics

Bernays est un théoricien précurseur Ce Neveu de Freud était un fervent partisan d'une « **gouvernance de l'ombre** »

Il fit partie de la commission chargée de retourner les esprits pour que les Usa entrent en guerre en 17 cf vidéo

⁸ L'histoire racontée par Freud est la suivante : « A a emprunté à B un chaudron de cuivre et après l'avoir rendu, il est mis en accusation par B parce que le chaudron présente désormais un grand trou qui le rend inutilisable. Voici sa défense : "Premièrement je n'ai absolument pas emprunté de chaudron à B ; deuxièmement le chaudron avait déjà un trou lorsque je l'ai reçu de B ; troisièmement je lui ai rendu le chaudron intact." » Freud commente : « Chacune des objections prise séparément est bonne pour elle-même mais, mises ensemble, elles s'excluent mutuellement. Dans la « partie théorique » de son ouvrage, au chapitre « Le trait d'esprit et les espèces de comique », Freud reprend « l'histoire du chaudron emprunté qui avait un trou au moment de sa restitution ». Il ajoute que c'est « un exemple remarquable d'un effet purement comique en laissant libre cours à un mode de pensée inconscient. C'est précisément cette suppression mutuelle [*Einanderaufheben*] de plusieurs pensées, dont chacune en elle-même est un bon motif, qui fait défaut dans l'inconscient

théorie du gvt invisible pouvoir de modeler les esprits de forger les goûts d'apporter les idées

Cette structure invisible qui lie inextricablement groupes et associations est le mécanisme qu'a trouvé la démocratie pour organiser son esprit de groupe et simplifier sa pensée collective.

Organisation d'un fonctionnement huilé de la société

éviter que la confusion ne s'installe, la société consent à ce que son choix se réduise aux idées et aux objets portés à son attention par la propagande de toute sorte. Un effort immense s'exerce donc en permanence pour capter les esprits en faveur d'une politique, d'un produit ou d'une idée

la propaganda la propagande se concentre sur la manipulation des émotions, au détriment des facultés de raisonnement et de jugement en jouant même sur la désinformation

Elle demande un effort cohérent dans la durée pour susciter, infléchir le public, imposer un comportement envers une entreprise, une idée un groupe

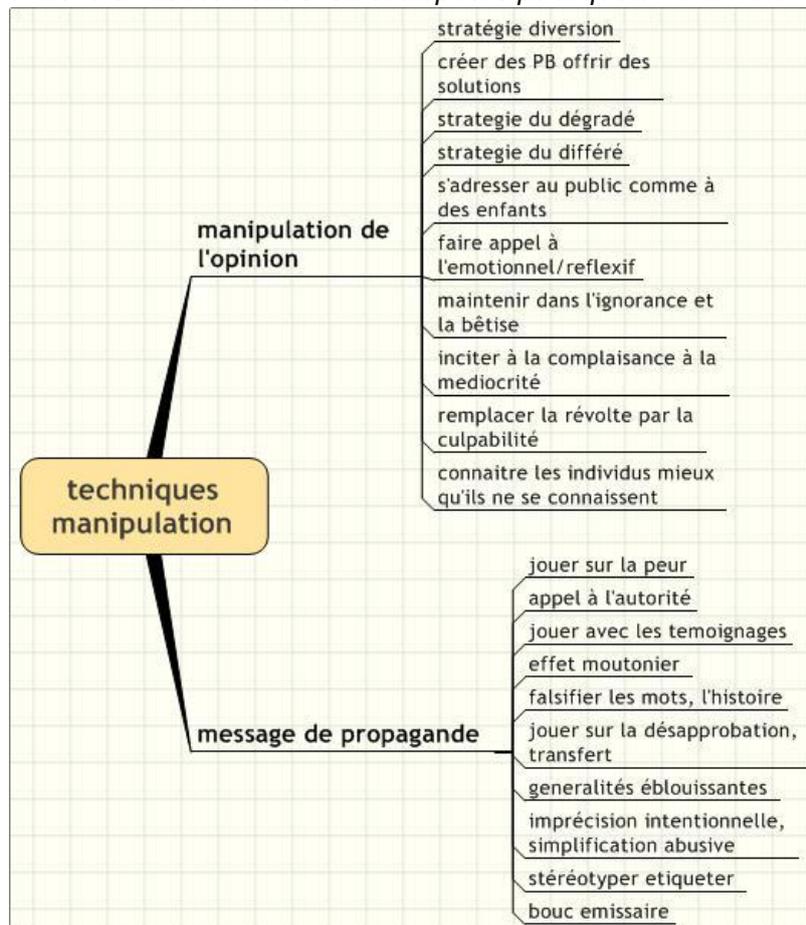
créé un imaginaire pour réaliser une entreprise collective : ex cathédrale, université élire un chef d'état

Des individus sont chargés d'enrégimenter mettre une société dans une bonne disposition, dans un ordre de bataille

Ainsi on fait appel à une utilisation limitée de la coercition pour établir le consensus :

l'utilisation de la séduction est propre aux états démocratiques non la force et la peur qui lui est associée caractéristique des états totalitaires

Quelle est la stratégie de persuasion pour établir cette violence séductrice dans la dimension concurrentielle de la sphère publique ?



On trouve le **mécanisme de l'amalgame qui répond au besoin de fusion**

L'individualisme est source de désordre social, d'un manque d'harmonie entre les individus. Ceux-ci, repliés sur eux-mêmes, deviennent des étrangers les uns aux autres : la société se fissure. Elle apparaît trop *désynchronisante*

- en contre coup par compensation on assiste à un désir d'une communauté d'appartenance qui s'appuie sur le besoin nostalgique de communion et d'identité collective

Ce besoin de communion est vécu comme le retour à un état qui précède la communication. Cet état est imaginé pur de toute trahison. On est entre soi, le moi se sent assimilé à l'être perçu par la communauté

Cela se manifeste même dans la pub ou la communauté de consommation s'appuie sur une communauté de valeurs

Par ex La **programmation neurolinguistique** joue avec ce besoin de communion. La PNL est un ensemble de techniques de communication et de transformation de soi qui mobilisent nos réactions sans s'intéresser aux origines de nos comportements. Bandler et Grinder ont construit leur méthode en réunissant les éléments disparates identifiés chez des as de la communication, leur but est d'établir un savoir-faire conduisant à coup sûr au succès.

Ainsi pour eux le rôle de la **synchronisation** est essentiel (= *effet caméléon*)

Ça commence avec la base corporelle : chercher à synchroniser la respiration

Puis au niveau de la communication : synchroniser le vocabulaire, les concepts

C'est le propre des relations affectives que de produire cette synchronisation cf la séduction amoureuse mais dans ce cas une symétrie est acceptée

Par contre la PNL se présente comme ruse et dissimulation : c'est l'efficacité d'une violence occulte⁹ : Ne pas faire connaître l'emprise d'une élite discrète

Bilan critique: Paradoxe la contradiction qui nous anime : jouer sur la fusion du rêve de communication pour rendre vivable une société féroce et individualiste

Mais l'influence qui vise à faire le bonheur des gens malgré eux n'est pas un idéal démocratique

Absence de consentement du citoyen ou le consentement par amour de sa servitude pose problème. Comment sortir d'une hypnose généralisée ?

IV) Dispositifs d'abus d'influence

a) économie

2 chemins :

1 message en résonance avec nos récits intérieurs pour créer des besoins de consommation. Biais cognitif du rapport à l'argent = rapport affectif ex consommation ostentatoire Veblen¹⁰ cf vêtement de marque pour les jeunes

2 informations tronquées en vue d'abuser des gens selon leur profil de compétence imaginé = mensonge par omission pour accentuer les marges de bénéfice cf la vente de voiture une femme

Ou la dissimulation des effets nocifs des médicaments

b) image arrangée

⁹ Synchronie verbale, des postures, de l'humeur, des représentations

¹⁰ plus le prix d'un bien augmente plus sa consommation augmente également. Cet effet concerne avant tout les classes aisées, mais l'exemple des vêtements de marque auprès des jeunes moins favorisés est également une bonne illustration de l'effet Veblen.

détournement de photos cf Timisoara image utilisée dans une autre situation= corps d'indigents dénoncé comme un charnier du pouvoir

Photo trafiquée

Staline fait effacer le commissaire du peuple aux affaires intérieures, Nikolai Lejov. 1930



la falsification devient plus complexe avec la réactivité d'internet et des medias
d'où **la propagation**= développer une information compatible qui va dans le sens idéologique que l'on souhaite imposer pour enfoncer le clou
Saddam et les armes de destruction massive

Au sujet des migrants, diffusion d'isolés ou de groupes selon ce que l'on veut suggérer : propager un type d'image de gens échoué sur les côtes cf l'enfant mort ¹¹

Construction collective de l'émotion pour un bénéfice politique cf la fille nu après une attaque au napalm au Vietnam

c) Manipulation des résultats scientifiques

Le 21^e siècle voit une explosion des causes de rétractation d'articles scientifiques Critique quand résultat non reproductible

Rôle dans la concurrence : nécessité de s'imposer pour les crédits= s'imposer dans le champ de la recherche entraîne souvent la publication de résultats arrangés

Quand un chercheur rétracte une partie de ses publications, que penser des autres, qui figurent toujours dans la littérature scientifique et qui peuvent être citées par des auteurs non avertis ? cf l'anesthésiste qui rétracte 90 articles mais 30 sont conservés

Certaines affaires mettent en question la solidité de l'édifice, d'autres sont au niveau d'un embellissement à la limite de la fraude

Mais la plupart du temps l'embellissement des résultats ne se voit guère

V) Le pervers narcissique

profil d'un homme qui apparaît comme ordinaire

cf le monde on croit que le démon présente un visage hideux mais rien de plus commun et banal

il procède par séduction et dissimulation : capable de briller , de manifester de la gentillesse , de la compassion

¹¹Ce serait quand même un faux procès de dire que cette photo (enfant mort échoué) a fait prendre conscience de l'horreur et de l'urgence. Cependant, elle a eu l'effet d'un coup de poing. Elle agit comme un accélérateur de particules politiques. **Cette photo, très politique, n'est pas une première.** On se souvient tous de de cette photo en pleine guerre du Vietnam, en 1972, de cette petite fille brûlée au napalm qui court toute nue en pleurant. Ce cliché avait fait prendre conscience de cette guerre atroce à l'opinion américaine. La politique, ce n'est pas hors sol : c'est une affaire de construction collective, d'émotion aussi parfois. Le drame des migrants, ce ne sont pas seulement des réunions à Bruxelles ou des rapports de Frontex. Si cette photo (**sans bien sûr céder à la démagogie**) peut permettre de faire avancer les choses et les opinions, alors dans toute son horreur elle aura été utile.

Capable de charisme pour capter mais surtout un art d'impliquer : c'est un vampire qui cherche à s'accaparer la vitalité de celui qu'il veut détruire
On a affaire à des gens non responsables, qui n'hésitent pas à jouer à la victime si cela les arrange

Transgression propre à la perversion l'*étymologie*, la perversion est définie par l'« action de détourner quelque chose de sa vraie nature ce qui s'accompagne d'un sentiment de puissance en satisfaisant l'envie d'écraser
» Jean-Claude Liaudet dans *La Névrose française* parle de pathologies liées à la transgression et à la conception sadomasochiste des relations à cause d'une complicité recherchée de celui qui subit

Le pervers ne tolère pas la frustration, s'arrange pour nier les réalités dérangeantes, se croit tout permis et s'imagine plus important qu'il ne l'est. Nous devons nous conformer à ses attentes. S'il nous maltraite, il ne cherche pas forcément à nous détruire : nous sommes ses jouets. Il ne se sent jamais coupable. Rationnellement, il sait que faire souffrir les autres est interdit : il n'est pas fou. Mais pas question de se plier à la loi commune, la seule qui vaut est celle de son désir. Et quand il s'agit d'appivoiser une proie, il sait se travestir en personnage attentif. Finalement, le pervers peut être comparé à un enfant tyrannique et dépendant : quand nous décidons de partir, il perd ses moyens, tombe malade, se plaint d'être incompris. Sujet totalement dépourvu de sentiments et de sens moral, enclin à faire le mal volontairement

« Le mouvement pervers narcissique se définit essentiellement comme une façon organisée de se défendre de toute douleur et contradiction internes et de les expulser pour les faire couvrir ailleurs, tout en se survalorisant, tout cela aux dépens d'autrui¹². » Racamier¹³

¹² Racamier, Paul-Claude (1992), « Pensée perverse et décervelage », Secret de famille et pensée perverse, Gruppo n° 8, *Revue de psychanalyse groupale*, Paris : Apsygée, p. 137-155.

¹³ On peut se demander jusqu'à quel point la société a besoin de ce type de personnalités. Et jusqu'à quel point le narcissisme, la psychopathie sont un avantage social », relève Bruno Falissard. Il y aurait jusqu'à 4 % de « presque psychopathes » parmi les dirigeants dans les entreprises américaines – beaucoup plus que dans la population générale, même s'il est difficile d'estimer la part des psychopathes en liberté. Qu'en est-il des hommes politiques ? « Le narcissisme exacerbé, la tendance à la manipulation et au mensonge, l'absence de scrupules et le sentiment d'impunité, la récupération de la loi à son propre usage, une éthique à double vitesse... autant de traits qui font écho à une certaine actualité politique », glisse Thierry Pham. Le monde 3mai